



ISÄNNÖINNIN AMMATTITUTKINTO

KOULUTUS ON TARKOITETTU isännöintipalveluja eri yrityksissä tuottaville henkilöille esim. isännöitsijöille, kiinteistö-päälliköille, teknisille isännöitsijöille, kiinteistöassistentteille ja taloushallinto- ja asiakaspalveluhenkilöstölle.

Koulutus soveltuu hyvin myös vasta isännöintitehtävissä aloittaneille.

Koulutus toteutetaan lähiopetuksena ja osittain Teamsin välityksellä. Lähiopetus on Savon ammattiopiston Savilahden kampuksella Kuopiossa.

KOULUTUS SISÄLTÄÄ MM.

- Toiminnan suunnittelu
- Toimintaa ohjaava lainsäädäntö
- Riskien hallinta
- Asiakaspalvelu ja viestintä isännöintityössä
- Digitaidot
- Hallinnon hoitaminen ja kokouskäytännöt
- Teknisen elinkaaren hallinta
- Projektin johtaminen

Osaamisen kehittämistä täydennetään lähiopetuksen lisäksi itsenäisellä opiskelulla ja toimimalla isännöintialan työtehtävissä

HAE KOULUTUKSEEN [SAKKY.FI/ISANNOINTI](https://www.sakky.fi/isannointi)

KOULUTUS ALKAA 4.9.2025

ISÄNNÖINNIN AMMATTITUTKINNON SUORITTANUT

OSAA hoitaa kiinteistökohteen hallintoa, taloutta sekä teknistä elinkaarta vuosikellon ja asiakkaan tai omistajan kanssa sovitun strategian mukaisesti. Hän hallitsee isännöintikohteen sopimusasiat, asiakirjakäytännöt sekä viranomais-ilmoitukset.

Tutkinnon suorittanut osaa huolehtia riskienhallinnasta, asiakaspalvelusta ja viestinnästä kehittämällä omaa toimintaansa nykyaikaisia työskentelytapoja hyödyntäen.

KOULUTUKSEN HINTA

Oppisopimuskoulutus on maksuton
Lisätietoa: www.sakky.fi/oppisopimus

Opiskelijan maksama omaehtoinen koulutus: 250 €
Yrityksen maksama henkilöstökoulutus: 500 €

LISÄTIETOJA KOULUTUKSESTA

Heikki Romppanen, vastuukouluttaja
puh. 044 785 8745

Tytti Mönkkönen, tutkintovastaava
puh. 044 785 8942

etunimi.sukunimi@sakky.fi



SAVON
AMMATTIOPISTO

KESTÄVÄN TULEVAISUUDEN TEKIJÄ



ISÄNNÖINTI ON ASIAKASPALVELUTYÖTÄ

Osaajia tarvitaan isännöinnin alalle

Uusien työntekijöiden tarpeeseen isännöintialalla vaikuttavat useat eri tekijät mm. alan osaamisvaatimusten muutokset, kaupunkikeskustojen voimakas kasvu sekä lähitulevaisuudessa eläkkeelle siirtyvien työntekijöiden suuri määrä.

Isännöitsijöiden lisäksi alalle tarvitaan myös teknisiä asiantuntijoita, jotka toimivat esimerkiksi kiinteistöpäällikön tehtävissä. Heillä on vähemmän hallinnollisia tehtäviä kuin isännöitsijöillä.

Hallinnon puolella tarvitaan laaja-alaisesti osaamista mm. kokousten valmisteluun ja niiden läpivientiin sekä päätösten toimeenpanoon. Lisäksi taloushallinnon osaaminen on keskeisessä roolissa isännöinnin eri työtehtävissä. Isännöinti on työtä ihmisten kanssa, jonka vuoksi asiakaspalvelu on yksi tärkeimmistä osaamisista, mitä alalla tarvitaan.

Usein isännöintialalle tulevalla henkilöllä on osaamista taloushallinnosta tai rakentamisesta. Korjausrakentamisen tai talouden ja hallinnon tuntemus edistää alan työtehtävien oppimista.

Isännöinnin ammattitutkinto

Olen itse suorittanut isännöinnin ammattitutkinnon Savon ammattiopistossa 2012, kun se oli ensimmäisen kerran täällä tarjolla. Minä olen ohjannut monta kollegaa vuosien aikana tähän koulutukseen.

Nyt yrittäjänä olen ohjannut myös omia työntekijöitä isännöinnin ammattitutkintoon. Olen ottanut työurani aikana vastaan noin 60 isännöinnin ammattitutkinnon näyttöä.

Isännöinnin ammattitutkinto antaa koulutukseen osallistuvalla opiskelijalla lisää virtaa ja tukea työn tekemiseen arjessa. Kun oppii monipuolisessa koulutuksessa uutta, niin uskaltaa myös kyseenalaistamaan asioita töissä.

Sitä kautta syntyy hyvää vuorovaikutusta työasioita hoitaessa. Oppimista tapahtuu koulutuksen ohella tietysti paljon koko ajan työssä.

Motivaatiota uuden oppimiseen - kokenutkin työntekijä oppii

Jos koet, että isännöinti kiinnostaa sinua, niin suosittelen hakemaan alalle mukaan! Kun on motivaatiota uuden oppimiseen, niin silloin on myös intoa asioiden selvittämiseen ja työn tekeminen on positiivista.

Kokenutkin työntekijä oppii alalla uusia asioita, kun on motivaatiota siihen. Joka päivä tulee työssä vastaan erilaisia asioita. Aamulla ei välttämättä tiedä mitä kaikkea voi päivän aikana tapahtua. Kaikkea ei tarvitse osata, mutta pitää osata etsiä vastaus mahdolliseen kysymykseen.

Ilja Knuutinen

toimitusjohtaja

Iljan Isännöintikeskus Oy

www.iljanisannointikeskus.fi



SAVON
AMMATTIOPISTO

KESTÄVÄN TULEVAISUUDEN TEKIJÄ