

sakky.fi/aspa_27

Asiakaspalvelun ja myymälätyön perusteet maahanmuuttaneille

Liiketoiminnan perustutkinto (osatutkinto)

Kohderyhmä

Maahanmuuttaneet, jotka ovat kiinnostuneet kaupan alan töistä.

Koulutuksen kuvaus

Koulutuksessa perehdytään kaupan työhön sekä asiakaspalvelutilanteissa toimimiseen sekä suomalaiseen työelämään.

Kielitaitovaatimus suomen kielessä vähintään taso A2. Koulutukseen ei vaadita aiempaa koulutusta tai työkokemusta.

Koulutuksen toteutus

Lähiopetus, Kuopio Savilahti

Lähiopetusta on maanantaista perjantaihin. Lisäksi opiskelijat tekevät itsenäisiä tehtäviä.

Työelämässä oppiminen

Koulutuksessa on yhteensä 14 viikkoa harjoittelua työpaikalla kahdessa eri jaksossa.

Haku ja lisätietoa

SAKKY.FI/ASPA_27

Jos olet työtön, työttömyysuhan alainen tai Työnavigaattorin asiakas, tutustu koulutukseen ja hae Työnavigaattorin kautta:

TYOMARKKINATORI.FI

Koulutuksen kesto 22.3.2027 - 17.3.2028
Haku päättyy 24.1.2027

Kielitaidon arviointi 9.2.2027

Lisätietoa

opettaja Tiina Puustinen // puh. 044 785 4962
tiina.puustinen@sakky.fi

opettaja Kari Soininen // puh. 044 785 8856
kari.soininen@sakky.fi

Erityisasiantuntija Saara Venäläinen // puh. 044 718 7663
saara.p.venalainen@kuopio.fi