



Apteekin tuloksellisuus ja vaikuttava asiakaspalvelu

Asiantunteva työntekijä ei ainoastaan palvele – hän ymmärtää, miten jokainen asiakaskohtaaminen vaikuttaa apteekin kannattavuuteen, myyntiin ja asiakaskokemukseen. Tavoitteellinen toiminta näkyy suoraan parempina tuloksina.

Tämä koulutus

- antaa työkalut kehittää asiantuntijuutta tuloksellisessa asiakastyössä
- vahvistaa vuorovaikutusosaamista myynnin ja asiakastyytyvyyden näkökulmasta
- syventää talousosaamista ja ymmärrystä kannattavuuden tekijöistä

Koulutuksessa yhdistyvät viestintätaidot, tavoitteellinen ja myyntiä edistävä asiakastyö, kannattavuuden perusteet sekä tekoälyn hyödyntäminen työn tehostamisessa ja tuloksellisuuden parantamisessa.

Tule yhdessä kollegan kanssa

Kun osallistut koulutukseen kollegan kanssa, opitut asiat siirtyvät nopeammin arkeen, tukevat yhteisiä toimintatapoja ja näkyvät konkreettisesti parempana tehokkuutena ja tuloksina.

Koulutus toteutetaan Teamsillä.

Tutustu ja hae, www.sakky.fi/apteekit

Lisätietoa antaa

Petri Lehtoranta, puh. 044 785 8613
petri.lehtoranta@sakky.fi

